



## Contratto Quadro relativo ai Servizi di Pagamento di Motus Quo S.r.l. forniti ai Clienti Richiedenti

Simone Bianchi (ciliegia949)

Via Russo 20 1, 73051 Novoli - Lecce (Italia)

VIA EMAIL o VIA FAX N. 0289293910

Spett.le Motus Quo S.r.l. Via Manzoni 17 20121 Milano

Oggetto: Contratto Quadro relativo ai Servizi di Pagamento di Motus Quo S.r.l. forniti ai Clienti RICHIEDENTI – n. B20161018ZNF

Con la sottoscrizione del presente contratto il cliente (di seguito "Cliente") inderogabilmente:

- a) approva integralmente i Principi MotusQuo, da intendersi qui integralmente richiamati quali condizioni generali di contratto;
- b) approva le Condizioni di Prestito, aderendo alle ulteriori condizioni generali di contratto di seguito esposte, riservate ai Clienti Richiedenti;
- c) attesta il ricevimento di copia dello stesso regolarmente sottoscritto da Motus Quo S.r.l.;
- d) chiede a Motus Quo S.r.l. di:
  - (i) aprire ed amministrare il conto di pagamento presso Lemonway .... necessario ai finanziamenti che saranno erogati dal Cliente sulla piattaforma tecnologica ("Piattaforma") gestita da MotusQuo,
  - (ii) nonché amministrare per suo conto, in particolare sotto l'aspetto operativo, i rapporti di finanziamento così sorti ed i relativi adempimenti con particolare riferimento all'incasso ed alla riscossione dei rimborsi.

### 1. Condizioni generali di contratto

1.1 Servizi forniti da MotusQuo ai Richiedenti sono regolati dai Principi MotusQuo e dal presente Contratto Quadro. I Finanziamenti conclusi tra i Clienti sulla Piattaforma sono regolati dalle Condizioni di Prestito.

1.2 I termini di definizione qui usati con la lettera maiuscola avranno il significato ad essi attribuito nei Principi MotusQuo, nelle Condizioni di Prestito e nel presente Contratto Quadro.

## 2. Condizioni economiche

2.1 Le commissioni dovute a MotusQuo da parte dei Richiedenti per i servizi di pagamento e accessori sono di seguito descritte:

A. ogni volta che un Richiedente riceve una somma a titolo di Finanziamento in esito ad una Richiesta Confermata, è tenuto a pagare a MotusQuo, per i servizi di verifica del Merito di Credito, valutazione generale della pratica e formazione del Finanziamento sulla Piattaforma, nonché per il trasferimento dei fondi sul suo Conto di Pagamento MotusQuo e da qui al suo Conto Corrente, un importo pari ad una quota percentuale della somma erogata fissa pari al 3% dell'importo erogato;

B. inoltre, e senza alcuna necessità di costituzione in mora, nel caso in cui il Cliente sia in ritardo con i pagamenti, ad esso potranno essere addebitate le seguenti spese: interessi moratori pari ad una percentuale calcolata sulle rate scadute e non pagate dalla data di scadenza delle rate stesse alla data di effettivo pagamento; penale per oneri di recupero pari ad una percentuale degli importi delle rate scadute e non pagate; una commissione fissa e forfettaria in caso di necessità di rintraccio; una commissione fissa per la decadenza dal beneficio del termine; il rimborso di qualsiasi onere e spesa sostenuta da MotusQuo per il recupero stragiudiziale dei crediti e per avviare l'eventuale azione civile e/o penale; qualora sia promossa azione giudiziale di recupero del credito, il rimborso delle spese legali e di procedimento;

2.2 Le condizioni economiche dei Finanziamenti conclusi sulla Piattaforma sono definite dalle parti (Prestatori e Richiedenti) senza alcuna interferenza negoziale da parte di MotusQuo, che si limita a visualizzarle sulla piattaforma e ad elaborarle a meri fini operativi.

2.3 Tutti i predetti importi e percentuali e le eventuali spese a favore di terzi a carico dei clienti sono indicati nei Contratti Quadro e/o nei documenti informativi di legge (Documento di Sintesi allegato al Contratto e Foglio Informativo per la clientela) e sono addebitati da MotusQuo sul Conto di Pagamento Lemonway descritto al successivo art. 5.

2.4 Quando un bonifico verso un conto corrente esterno non va a buon fine perché l'identificativo unico del beneficiario e/o del conto esterno fornito dal Cliente è inesatto, MotusQuo compirà ogni ragionevole sforzo per recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento e si riserva di addebitare al Cliente le spese sostenute per il recupero dei fondi.

2.5 L'importo totale delle commissioni è aggiunto al capitale dei finanziamenti conclusi dal Cliente e su tale somma maturano interessi a favore dei Prestatori, concorrendo a formare il valore della rata di rimborso prevista.

## 3. Condizioni economiche

3.1 MotusQuo, in forza del presente Contratto Quadro:

- apre al Richiedente un conto di pagamento (il Conto di Pagamento Lemonway), accessibile esclusivamente attraverso la Piattaforma;
- accredita sul Conto di Pagamento MotusQuo del Richiedente le somme erogate dai Prestatori in conseguenza dei finanziamenti pattuiti sulla Piattaforma prelevandole dai Conti di Pagamento Lemonway dei Prestatori;
- trasferisce sul Conto Corrente indicato dal Richiedente l'importo erogato in forza del Finanziamento prelevandolo dal Conto di Pagamento Lemonway del Richiedente;
- accredita sul Conto di Pagamento Lemonway del Richiedente le somme prelevate via addebito diretto dal suo Conto Corrente per il pagamento delle rate del Finanziamento;
- trasferisce dal Conto di Pagamento Lemonway del Richiedente ai Conti di Pagamento Lemonway dei Prestatori partecipanti al Finanziamento le somme di loro spettanza.

3.2 Il Cliente richiede e prende atto che gli importi erogati gli verranno accreditati sul Conto Corrente da lui indicato a MotusQuo e di cui è titolare o contitolare. Sullo stesso conto verranno addebitate le rate di

rimborso tramite addebito diretto. L'utilizzo dell'addebito diretto ai fini del rimborso delle rate rappresenta una mera agevolazione che non esime il Cliente dagli obblighi di puntualità in relazione ai pagamenti dovuti. È quindi onere del Cliente verificare tempestivamente il buon fine dei pagamenti e, in caso negativo, provvedere sollecitamente ed a proprie spese al saldo della rata senza necessità di sollecito da parte di MotusQuo. Resta fermo che MotusQuo è del tutto estranea ad eventuali commissioni che la banca del Cliente dovesse applicare sulle operazioni di addebito diretto.

3.3 MotusQuo rettifica immediatamente eventuali operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite in modo inesatto, se il Cliente comunica senza indugio tale circostanza a MotusQuo entro 60 (sessanta) giorni dalla data di addebito o di accredito della somma e con un'e-mail a [richiedenti@motusquo.it](mailto:richiedenti@motusquo.it). Superato tale termine tutte le operazioni si intendono approvate.

3.4 In particolare, per quanto riguarda gli addebiti di somme ai Richiedenti, ogni addebito sui Conti Correnti e sui Conti di Pagamento Lemonway è effettuato da MotusQuo automaticamente e per importi predeterminati in base alle Condizioni di Prestito derivanti dall'accordo delle parti sulla Piattaforma e alle eventuali ulteriori spese, pertanto ne è escluso il rimborso ai fini di errori materiali. In particolare, è escluso il rimborso delle somme addebitate con addebito diretto quando gli estremi del pagamento siano stati comunicati al Cliente almeno quattro settimane prima della sua esecuzione. In ogni caso, il rimborso può essere richiesto esclusivamente entro 8 settimane dall'addebito.

3.5 Fermo restando il debito insorto nei confronti dei Prestatori ai sensi delle Condizioni di Prestito, l'ordine di pagamento derivante da un'autorizzazione all'addebito diretto può essere revocato fino alla giornata operativa precedente al giorno concordato per l'addebito dell'importo. Decorso questo termine, per la revoca è necessario anche il consenso di MotusQuo. Per la revoca di questi ordini di pagamento è richiesta una comunicazione a [richiedenti@motusquo.it](mailto:richiedenti@motusquo.it) e MotusQuo può applicare eventuali commissioni, se indicate nei documenti informativi di legge.

3.6 MotusQuo si riserva il diritto di bloccare senza indugio e senza preavviso l'operatività sulla Piattaforma e/o il Conto di Pagamento Lemonway, per motivi di sicurezza, quando il Cliente informa MotusQuo, mediante e-mail inviata a questo indirizzo: [richiedenti@motusquo.it](mailto:richiedenti@motusquo.it) o telefonata al Servizio Clienti 02892939 da telefono fisso dall'Italia e da cellulari, del fatto che siano stati smarriti o rubati o utilizzati abusivamente la Password o gli altri codici personali di accesso ai Servizi e alla Piattaforma. Fino a tale momento il Cliente verrà ritenuto responsabile di qualsiasi istruzione che riceviamo e su cui agiamo e non verremo ritenuti responsabili di qualsiasi accesso non autorizzato a MotusQuo.

3.7 MotusQuo garantisce di eseguire le operazioni di pagamento sui Conti di Pagamento Lemonway nei tempi indicati nel Foglio informativo.

## 4. Servizi e accessori

4.1 MotusQuo eroga al Cliente i seguenti servizi accessori:

- attribuzione del Merito di Credito secondo criteri di settore al fine di consentire un efficiente reperimento di opportunità di finanziamento sulla Piattaforma;

- composizione e successiva prenotazione della migliore offerta di finanziamento disponibile sulla Piattaforma in modalità automatica e manuale al momento della richiesta in relazione alla classe di merito creditizio attribuita al Cliente;

- informazione e reportistica sui finanziamenti conclusi e sul relativo andamento. In particolare, MotusQuo consentirà al Cliente di visualizzare immediatamente i finanziamenti dallo stesso conclusi e le relative condizioni, nonché di monitorare costantemente l'andamento dei relativi rapporti anche con le scadenze ed importi da rimborsare. In tale ambito MotusQuo avrà cura di effettuare e mantenere le registrazioni utili ai fini della corretta determinazione dei debitori e dei prestatori operanti sulla Piattaforma nonché delle operazioni dagli stessi concluse tramite lo pseudonimo (Nickname) prescelto da ognuno di essi. Tale attività di registrazione dovrà consentire al Cliente di rimborsare correttamente i debiti contratti sulla Piattaforma agli effettivi titolari pro-tempore dei corrispondenti crediti

- rilevazione ed avviso su eventuali inadempienze: i ritardi nei rimborsi saranno immediatamente segnalati al Cliente con l'avviso che saranno attivate le procedure di sollecito e/o recupero previste nel presente Contratto Quadro;

- informazioni su eventuali nuove opportunità o funzioni sulla Piattaforma o comunque in relazione all'attività di MotusQuo;

- la sottoscrizione, se richiesta, con primarie compagnie assicurative di apposita polizza avente il fine di tutelare il Cliente in caso di incapacità, anche temporanea, di rimborso delle rate in caso di eventi negativi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, morte, malattia grave, infortunio e perdita del lavoro. Le caratteristiche delle diverse polizze assicurative sono ben evidenziate sulla Piattaforma e sulla documentazione fornita ai sensi di legge dalle compagnie assicuratrici in fase di stipula.

- informazioni su altri servizi cui il Cliente potrà aderire esprimendo la propria accettazione direttamente all'interno della Piattaforma ed eventuale assistenza a tali fini.

4.2 Oltre alle altre ipotesi in cui risulta applicabile l'art. 1186 cod. civile ("Decadenza dal termine"), MotusQuo potrà dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine, mediante comunicazione inviata per posta elettronica, senza necessità di alcun preavviso o pronuncia giudiziale, nei seguenti casi:

A. se il Cliente è divenuto insolvente e/o inadempiente, a causa del mancato pagamento anche di sole 2 rate ai Prestatori;

B. a causa della riduzione delle garanzie patrimoniali su cui MotusQuo ne è venuta a conoscenza, ovvero della mancata prestazione delle garanzie promesse;

C. detenzione, irreperibilità anche transitoria o morte del Cliente o del coobbligato solidale;

D. quando il Cliente, nel caso in cui alcuno dei coobbligati e/o garanti abbia subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali, non fornisca adeguate garanzie sostitutive a seguito di semplice richiesta scritta di MotusQuo.

## 5. Il Conto di Pagamento "Lemonway"

5.1 MotusQuo amministra i Conti di Pagamento "Lemonway". Lemonway detiene le somme ivi giacenti, presso una o più banche italiane. Per scelta di trasparenza verso i propri clienti, MotusQuo comunica nel Foglio Informativo pubblicato sul Sito il nome delle banche prescelte.

5.2 Il Conto di Pagamento "Lemonway" è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di pagamento richieste o autorizzate dal Cliente e non è fruttifero.

5.3 Come descritto anche nei Principi MotusQuo, le somme giacenti sul Conto di Pagamento "Lemonway" sono di piena ed assoluta titolarità del Cliente, costituendo un patrimonio distinto ad ogni effetto da quello di "MotusQuo", dell'istituto di pagamento Lemonway e da quello degli altri Clienti.

## 6. Prova del debito, Recupero e Cessione dei crediti

6.1 I libri, le scritture contabili e le registrazioni di MotusQuo costituiscono prova delle somme a qualsiasi titolo dovute dal Cliente a MotusQuo e ai Prestatori. In particolare, le contabili, le registrazioni e/o i documenti di analoga funzione prodotti, stampati e archiviati da MotusQuo in ordine ai rapporti di finanziamento instauratisi sulla Piattaforma che riguardino il Cliente faranno piena prova nei confronti dello stesso in relazione ai finanziamenti ottenuti nonché all'individuazione dei soggetti eroganti e/o dei successivi cessionari.

6.2 A tal riguardo, il Richiedente si riconosce sin d'ora esplicitamente debitore dell'importo complessivo indicato nell'Allegato A al presente Contratto Quadro, nei confronti dei Prestatori elencati per mezzo dello pseudonimo (Nickname) nel predetto Allegato e successivi aggiornamenti, restando inteso che la documentazione e le registrazioni di MotusQuo faranno piena fede nei suoi confronti al fine dell'individuazione e della riconducibilità ai Prestatori degli pseudonimi indicati in detto Allegato; il riconoscimento di debito deve pertanto intendersi effettuato a favore dei soggetti così individuati e dei soggetti che abbiano eventualmente acquistato il credito dai medesimi.

6.3 Fermo restando che per la corretta allocazione e materiale ripartizione dei pagamenti tra i Prestatori

aventi diritto al rimborso, il Richiedente dà mandato e si rimette ad ogni effetto, all'attività di MotusQuo; in ogni caso il Richiedente dà atto che, in caso di cessione di Prestiti allo stesso erogati, la notifica relativa al trasferimento del Prestito ad altri Richiedenti operata da parte di MotusQuo, tramite posta elettronica e/o con evidenza nell'area MotusQuo del Richiedente, avrà pieno effetto nei suoi confronti anche ai sensi dell'art. 1264 del cod. civile ("Efficacia della cessione riguardo al debitore ceduto").

6.4 Il Richiedente riconosce fin d'ora il diritto di MotusQuo di:

(i) acquistare i crediti dei Prestatori,

(ii) cedere a terzi tali rapporti,

(iii) nonché cedere a terzi, parzialmente o totalmente, il rapporto di credito costituito con la linea di credito, anche separatamente rispetto all'eventuale cessione dei crediti dei Prestatori, accettando espressamente ogni cessione di Prestiti che sia operata tra Richiedenti attraverso MotusQuo.

6.5 Il Richiedente prende atto che i Prestatori incaricano MotusQuo irrevocabilmente affinché gestisca i ritardi nei pagamenti e le eventuali sofferenze, al fine di minimizzare le perdite, e che il predetto mandato include anche tutte le attività di cessione dei crediti, ovvero connesse alla promozione di azioni giudiziarie finalizzate al recupero del credito ovvero ancora, il diritto di presentare esposti e denunce penali, ove ne ricorrano le condizioni.

## 7. Limiti alla cedibilità e disponibilità dei crediti

Il Richiedente prende atto che, fatta salva la facoltà per MotusQuo di sottoporre le Richieste di Cessione a terzi soggetti professionali ai sensi del Principio MotusQuo 8.6, la cessione dei crediti da parte dei Prestatori è limitata all'interno della Piattaforma ed è esclusa la facoltà per i creditori di costituire in pegno i crediti o comunque costituire altri vincoli o compiere atti di disposizione a qualunque titolo degli stessi.

## 8. Ruolo di MotusQuo rispetto ai rapporti di finanziamento

8.1 Il Cliente accetta sin d'ora che, all'interno della categoria o dell'operazione prescelta, la selezione dei Prestatori dello stesso sia effettuata automaticamente dalla Piattaforma senza alcuna interferenza di MotusQuo, restando inteso che al riguardo (ivi compresa l'identificazione dei Prestatori) faranno piena fede ad ogni effetto la documentazione e le registrazioni di MotusQuo anche in riferimento ad eventuali subentri tra Prestatori che dovessero intervenire.

8.2 Il Cliente prende atto che in nessun modo e a nessun titolo MotusQuo può essere ritenuta, neanche parzialmente, parte dei Prestiti tra Prestatori e Richiedenti, che sono conclusi del tutto discrezionalmente dai soggetti registrati sulla Piattaforma le cui rispettive esigenze si incontrano.

## 9. Dichiarazioni del Cliente

9.1 Il Cliente conferma e garantisce che i dati forniti ai fini della registrazione sulla Piattaforma e la documentazione all'uopo inviata sono completi, corretti, originali, veri, precisi ed inseriti di persona senza avvalersi di alcun intermediario, che non ha ommesso alcuna informazione che potrebbe essere rilevante ai fini dell'accettazione delle richieste promosse dal Richiedente e dichiara di essere edotto delle responsabilità civili e penali conseguenti all'eventuale inesattezza e/o falsità degli stessi.

9.2 Il Cliente prende atto che i Prestatori garantiscono di essere soggetti privati che non svolgono, né intendono svolgere, professionalmente attività finanziaria e di non essere pertanto soggetti ai particolari obblighi di legge previsti per le banche e per gli intermediari finanziari.

9.3 Il Cliente riconosce espressamente che MotusQuo utilizza anche i dati e le informazioni di cui al precedente paragrafo 9.1 per determinare il Merito di Credito del Richiedente ovvero per stabilire se lo stesso possa essere ammesso ad operare alla piattaforma di MotusQuo e che pertanto la non completezza e la non veridicità dei predetti dati potrebbe causare rilevanti danni a MotusQuo; il Richiedente si impegna ed obbliga quindi a risarcire a MotusQuo ogni e qualsivoglia danno (patrimoniale o reputazionale), spesa, costo o onere che risulti essere conseguente alla violazione dell'obbligo previsto

dal paragrafo 9.1 che precede.

## 10. Durata del Contratto, recesso, sospensione dei servizi, risoluzione

10.1 Il presente Contratto Quadro è a tempo indeterminato.

10.2 Il Cliente dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto per recedere dal contratto senza penali e senza dover indicare il motivo. Resta inteso che qualora il Cliente richieda espressamente, tramite apposita sottoscrizione della relativa clausola in calce al presente Contratto o successiva comunicazione, di ricevere l'importo corrispondente al Finanziamento eventualmente pattuito dal Cliente sulla Piattaforma prima che decorra il termine previsto ai fini del diritto di recesso, il diritto di recesso non potrà più essere esercitato una volta che il Cliente abbia ricevuto gli importi ad esso erogati. Poiché è MotusQuo a trasmettere al Cliente, per posta elettronica, la proposta contrattuale, il contratto si conclude al momento della ricezione, da parte di MotusQuo, della copia firmata dal Cliente. Il contratto, tuttavia, produce i suoi effetti soltanto quando il Cliente inserisce in MotusQuo il codice PIN inviato da MotusQuo. Con l'inserimento del PIN, il Cliente, definitivamente approvato da MotusQuo, dà corso al trasferimento delle somme oggetto del Finanziamento stipulato sulla Piattaforma, e in tale momento si perfezionano anche l'ordine continuativo di pagamento sottoscritto dal Richiedente a valere del Conto Corrente esterno (c.d. delega SDD/RID, in Allegato C al presente Contratto Quadro) e l'ordine continuativo di pagamento a valere sul Conto di Pagamento MotusQuo, necessari per la restituzione del Finanziamento ai Prestatori. Entrambi questi ordini continuativi di pagamento si estinguono automaticamente con l'estinzione del Prestito.

10.3 MotusQuo ha facoltà di recedere dal presente Contratto Quadro mediante comunicazione inviata ad uno dei recapiti del Cliente indicati all'art. 11.3 con un preavviso di almeno 2 (due) mesi, salva l'esecuzione dei servizi relativi ai Finanziamenti ancora pendenti e salvo un diverso preavviso qualora ricorrano le situazioni di forza maggiore elencate all'art. 6.5 del presente Contratto.

10.4 In caso di recesso, le spese dei Servizi di MotusQuo addebitate periodicamente sono dovute dal Cliente in misura proporzionale al periodo di erogazione dei servizi stessi e fino al momento dell'estinzione delle eventuali pendenze.

10.5 Il Cliente non inadempiente nei confronti di MotusQuo e che intenda continuare ad operare nella Piattaforma potrà procedere in qualsiasi momento ad estinguere in via anticipata il suo eventuale debito verso MotusQuo, previa richiesta da inviare a [richiedenti@motusquo.it](mailto:richiedenti@motusquo.it). L'estinzione avrà effetto solo a fronte dell'incasso da parte di MotusQuo, entro 30 giorni dalla richiesta, dei seguenti importi, così come determinati da MotusQuo.

- A. il capitale residuo;
- B. gli interessi e le commissioni;
- C. le spese sostenute da MotusQuo nel caso in cui, dopo il mancato pagamento della rata di cui all'art. 4.2, MotusQuo abbia avviato le azioni di recupero del credito.

10.6 MotusQuo ha la facoltà di bloccare il Conto di Pagamento Lemonway e/o risolvere il presente Contratto, e di conseguenza cancellare la registrazione del Cliente presso MotusQuo, per giustificati motivi relativi alla sicurezza del Conto o al sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato, o se sono state violate in maniera grave o ripetuta le presenti norme contrattuali, o in caso di morte, di fallimento o se il Richiedente stipula con terzi un accordo transattivo o concordatario o di ristrutturazione del debito, o quando ricorre un significativo aumento del rischio che egli non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento, o in caso di mancato rientro, alla scadenza pattuita, della linea di credito, o quando risulti che il Richiedente abbia prestato dichiarazioni non veritiere in ordine ai propri dati e condizioni, anche economiche. Il Cliente sarà avvisato di tale sospensione immediatamente dopo il blocco, o preavvisato prima ove possibile, e sempre che ciò sia consentito dalla legge e dalle ragioni di sicurezza.

10.7 In nessun caso il Richiedente potrà venir meno all'obbligo di ripagare ogni e qualsiasi Prestito abbia ottenuto attraverso la Piattaforma e che sia ancora in corso al momento dell'interruzione del rapporto con MotusQuo.

10.8 In ogni caso di chiusura del rapporto, una volta liquidati ed estinti i Finanziamenti, MotusQuo trasferirà l'eventuale saldo attivo del Conto di Pagamento MotusQuo sul Conto Corrente del Richiedente e la registrazione presso MotusQuo verrà cancellata senza possibilità di ulteriore accesso alla Piattaforma. Tuttavia MotusQuo continuerà a custodire i dati del Richiedente in archivio fino a quando vi sarà tenuta a norma di legge.

## 11. Comunicazioni tra le parti

11.1 MotusQuo comunica ai Clienti le modifiche ai Servizi e le informazioni individuali sull'andamento del rapporto (es. saldo e movimenti del Conto di Pagamento MotusQuo) esclusivamente per via telematica, attraverso la pubblicazione sul Sito, rispettivamente nell'area pubblica dello stesso e nell'area riservata MotusQuo.

11.2 Le comunicazioni individuali si intendono approvate dal Cliente trascorsi 30 giorni dalla pubblicazione sul Sito, in mancanza di opposizione scritta. La ritardata inclusione, nella comunicazione individuale, di addebiti e di accrediti sul Conto di Pagamento MotusQuo, così come eventuali omissioni o ritardi nella comunicazione, non legittimano il Cliente a contestare i pagamenti. MotusQuo si riserva di rendere disponibili le comunicazioni individuali, oltre che sul Sito, anche con altri mezzi di comunicazione (es. via e-mail), fatta salva la rilevanza della data di pubblicazione sul Sito ai fini della decorrenza del predetto termine di 30 giorni.

11.3 Le altre comunicazioni relative all'esecuzione del presente Contratto Quadro devono essere eseguite in forma scritta, a mezzo posta ordinaria ovvero telefax o posta elettronica, - per MotusQuo, ai seguenti indirizzi: posta ordinaria: Motus Quo S.r.l., Via Manzoni 17 - 20121 Milano fax: 0289293910 posta elettronica: richiedenti@motusquo.it - per il Cliente, ai seguenti recapiti forniti dallo stesso sulla Piattaforma: posta ordinaria:

11.4 Il Cliente è tenuto a comunicare a MotusQuo, con adeguato preavviso, ogni variazione del Conto Corrente indicato come appoggio per i pagamenti e/o gli incassi, nonché dei propri recapiti di residenza, telefonici e di posta elettronica.

11.5 Il Richiedente è tenuto a comunicare, altresì, ogni variazione dei dati patrimoniali ed economici indicati a MotusQuo, assumendosi ogni responsabilità per danni derivanti da omissioni o errori.

## 12. Responsabilità di MotusQuo

12.1 MotusQuo si impegna a fornire i propri Servizi con continuità e regolarità.

12.2 MotusQuo non sarà ritenuta responsabile verso i Clienti, verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente e verso terzi per danni, perdite e costi sopportati in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi, a meno che siano direttamente imputabili a dolo o colpa grave di MotusQuo, fermo restando l'obbligo di intervenire in tempi brevi per cercare di rimediare a disfunzioni della Piattaforma.

12.3 MotusQuo non sarà comunque ritenuta responsabile in caso di ritardo, malfunzionamento, interruzioni nell'erogazione dei Servizi determinato da: forza maggiore, errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, interruzione totale o parziale di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni, interruzione dei servizi forniti da centri applicativi bancari, malfunzionamento delle apparecchiature di MotusQuo per cause non imputabili a MotusQuo, mancato rispetto da parte del Cliente di leggi o di regolamenti applicabili. Per forza maggiore si intende qualsiasi evento non previsto né prevedibile da MotusQuo e dipendente da fatti naturali o di terzi, comunque non riconducibili a MotusQuo, quali a titolo esemplificativo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, vulnerabilità dei sistemi operativi e di software applicativi di terze parti.

12.4 In ogni caso, non saremo ritenuti responsabili per qualsiasi perdita o danno derivante da, o connesso a:

A. un qualsiasi errore o imprecisione nei dati inseriti dal cliente o da altro Utente MotusQuo;

B. una qualsiasi negligenza, inadempimento, falsa dichiarazione o dolo in relazione ai Finanziamenti o altri

## 13. Reclami e Contenziosi

13.1 Per inoltrare un reclamo è possibile inviare una comunicazione a mezzo e-mail a [reclami@motusquo.it](mailto:reclami@motusquo.it), con brevi dettagli sulla lamentela e lo Pseudonimo (Nickname). Il Team Servizio Clienti di MotusQuo confermerà la ricevuta entro 3 giorni lavorativi e si occuperà di effettuare delle ricerche inviandoti un riscontro iniziale. Ciò non dovrebbe richiedere più di 5 (cinque) giorni lavorativi e comunque non più di 30 (trenta) giorni. In caso di insoddisfazione a tale riscontro, il Cliente potrà contattare il Responsabile del Servizio Clienti (allo stesso indirizzo e-mail, con specifica indicazione del Responsabile come destinatario), il quale risponderà via e-mail entro ulteriori 5 (cinque) giorni lavorativi.

13.2 In ogni caso, alla controversia si applicano le seguenti disposizioni: i rapporti tra il Cliente e MotusQuo sono regolati dalla legge italiana; il mancato esercizio da parte di MotusQuo di un proprio diritto previsto dalla legge o dal contratto non costituisce rinuncia al diritto medesimo; qualora una o più disposizioni del presente contratto siano dichiarate invalide dal giudice competente, il giudice dovrà in ogni modo cercare di mantenere un'efficacia agli accordi intercorsi tra le parti, come precisati in questo Contratto.

13.3 In difetto di soluzione, resta fermo il diritto del Cliente di agire giurizialmente presso le autorità competenti. A tal fine, MotusQuo informa che per le controversie inerenti ai rapporti con MotusQuo stessa è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

## 14. Variazioni contrattuali

14.1 MotusQuo si riserva la facoltà di modificare, oltre ai Principi MotusQuo (come previsto dai Principi MotusQuo), anche il presente Contratto Quadro e le Condizioni di Prestito in ragione di esigenze operative, di mercato, in adeguamento a modifiche normative, ovvero per il perseguimento di una maggior efficienza, snellezza ed economicità dei servizi.

14.2 Le variazioni sfavorevoli in ogni caso sono comunicate individualmente al Cliente alla prima occasione utile, sempre per via telematica, nell'ambito delle comunicazioni periodiche e/o di quelle riguardanti servizi od operazioni specifiche."

14.3 Ogni modifica generalizzata del Contratto Quadro e dei Principi MotusQuo è comunicata esclusivamente sul Sito ai sensi dell'art 11.1, con adeguata evidenza in modo da essere accessibili da ogni pagina del sito dedicata ai rapporti commerciali con i clienti, e con almeno 2 (due) mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione. La modifica si intende accettata qualora il Cliente non receda prima della data prevista per la sua applicazione. Tale recesso avviene senza spese e alle condizioni pregresse.

---

## ATTENZIONE!!!

Nessuno è autorizzato a proporre e/o procacciare e/o mediare i servizi di MotusQuo e i Finanziamenti erogati sulla Piattaforma MotusQuo. Non esistono sul territorio italiano mediatori, agenti o altri soggetti autorizzati da Motus Quo S.r.l. a rappresentarla a qualsiasi titolo, né in modo gratuito né tantomeno a pagamento.

---

I servizi di MotusQuo ed i Finanziamenti si possono ottenere solo ed unicamente registrandosi sul sito [www.motusquo.it](http://www.motusquo.it) e compilando on-line la richiesta di prestito fornendo PERSONALMENTE tutti i dati richiesti.

---

Diffida di chiunque tenti di farti firmare un contratto MotusQuo, o anche soltanto ti proponga la sua



collaborazione o consulenza a tal fine, ed effettua PERSONALMENTE ogni richiesta e/o contatto sul sito [www.motusquo.it](http://www.motusquo.it).

Qualora venissi in contatto con soggetti che ti propongono quanto sopra, contattaci IMMEDIATAMENTE al numero 02892939

Dichiaro di approvare specificamente, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, II comma, cod. civ., le previsioni di cui agli articoli 4 (decadenza dal termine), 6.2 (riconoscimento esplicito del debito), 10 (recesso di MotusQuo), 11 (comunicazioni telematiche), 12 (responsabilità di MotusQuo), 4 (variazioni contrattuali).

Firma

---

Dichiaro che mi è stata consegnata (mediante posta elettronica) copia del presente Contratto Quadro prima della sua conclusione e del Foglio Informativo dei Servizi di Pagamento di MotusQuo

Firma

---

Dichiaro altresì di voler immediatamente avviare l'operatività prevista attuando il trasferimento delle somme a me destinate dai Prestatori così come pattuite sulla Piattaforma, confermando di rinunciare espressamente al mio diritto di recesso previsto dalla legge per i primi 14 giorni dalla conclusione del contratto.

Firma

---

Infine vi invito ad inviarmi tutte le comunicazioni per mezzo della casella di posta elettronica da me fornita attraverso la Piattaforma e precisamente [sbianchi@xdomain.com](mailto:sbianchi@xdomain.com) e/o al numero di telefonia mobile 3477000000

Firma

---

## Allegato A

**Qualora il prestito effettivamente venisse erogato, mi riconosco debitore**, alle sottoindicate condizioni, dei seguenti soggetti la cui identità è nota a Motus Quo S.r.l., le cui registrazioni mi saranno opponibili su qualunque dato e ad ogni effetto (anche giudiziale):

Nickname	Importo	Tasso	Identificativo del prestito
limone670		77.460.40	3030
fragola617		21.360.50	3031
arancia925		38.770.80	3032
fragola901		24.310.90	3033
fragola547		119.461.00	3034
cachi299		44.321.20	3035
anguria906		78.741.30	3036
anguria601		47.802.50	3037

fragola366	30.823.10	3038
mandarino175	54.123.10	3039
arancia934	38.214.70	3040
ananas419	173.175.30	3041
cachi330	179.946.10	3042
pera700	35.327.10	3043
mandarino303	111.297.90	3044
mela456	13.028.00	3045
banana523	137.228.10	3046
arancia916	139.338.50	3047
cachi914	34.128.80	3048
ciliegia781	1.228.90	3049

Il prestito nella sua globalità avrà le seguenti caratteristiche:

Codice prestito:

Finanziato:

Tan:

Commissioni MotusQuo:

Nr.rate:

Giorno di scadenza

€

1400

4.85

€

49.00

24

27/07/2014

Piano di ammortamento

N° rata	Importo rata	Quota capitale	Quota interesse	Commissioni incasso	Capitale residuo
1	61.34	55.69	5.65		1344.31
2	61.34	55.91	5.43		1288.40
3	61.34	56.13	5.21		1232.27
4	61.34	56.35	4.99		1175.92
5	61.34	56.58	4.76		1119.34
6	61.34	56.80	4.54		1062.54
7	61.34	57.03	4.31		1005.51
8	61.34	57.26	4.08		948.25
9	61.34	57.49	3.85		890.76
10	61.34	57.72	3.62		833.04
11	61.34	57.95	3.39		775.09
12	61.34	58.18	3.16		716.91
13	61.34	58.42	2.92		658.49
14	61.34	58.66	2.68		599.83
15	61.34	58.89	2.45		540.94
16	61.34	59.13	2.21		481.81
17	61.34	59.37	1.97		422.44
18	61.34	59.61	1.73		362.83
19	61.34	59.86	1.48		302.97
20	61.34	60.10	1.24		242.87
21	61.34	60.35	0.99		182.52
22	61.34	60.59	0.75		121.93
23	61.34	60.84	0.50		61.09
24	61.30	61.09	0.21		0.00

A titolo di elemento comparativo con le offerte finanziarie presenti sul mercato si riporta il taeg del prestito:  
x%

Se il tempo intercorrente tra l'erogazione e la scadenza della 1° rata supera i 30 giorni, per ogni giorno in più sulla prima rata verranno addebitati €X quali interessi di preammortamento del prestito

Infine, riconosco ed accetto che, in caso di ritardo nei pagamenti, decorreranno le seguenti penali e spese:

- a) interessi commerciali di cui alle direttive 2000/35/CE e 2011/UE "Lotta contro i ritardati pagamenti nelle transazioni commerciali
- b) penale a favore di MotusQuo per oneri di recupero pari al 5 % degli importi delle rate scadute e non pagate e/o della linea di credito, maggiorati degli interessi moratori;
- c) in caso di necessità di rintraccio 100,00 € forfait a favore di MotusQuo;
- d) in caso di decadenza dal beneficio del termine € 45,00 a favore di MotusQuo;
- e) il rimborso di qualsiasi onere e spesa sostenuta da MotusQuo per il recupero stragiudiziale dei crediti e per avviare l'eventuale azione giudiziale;
- f) in caso venga promossa azione giudiziale, civile e/o penale, il rimborso delle spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti.

Il presente Allegato espone i dati del Finanziamento concluso tra i clienti sulla Piattaforma e alcune spese accessorie a favore di MotusQuo. L'indicazione completa delle commissioni e spese a favore di MotusQuo è contenuta nel Documento di Sintesi. Qualora uno o più dei Prestiti venga ceduto sulla Piattaforma mi riconosco sin d'ora debitore del relativo cessionario così come comunicatomi da MotusQuo su MotusQuo e/o a mezzo posta elettronica o comunque sulla base delle registrazioni e documentazioni custodite da MotusQuo.

## Allegato B

Informazioni fornite

### Informazioni anagrafiche

Nome Cognome: Simone Bianchi

Username: ciliegia949

Indirizzo: Via Russo 20 1, 73051 Novoli - Lecce (Italia)

Email: sbianchi@xdomain.com

Codice Fiscale: SMNBNC73B11S871P

Data di nascita dell'utente richiedente: 11/02/1973

Città di nascita: Novoli

Provincia di nascita: Lecce

Paese di nascita: Italia

Tipo del documento di identità: identityCard

Numero del documento di identità: 5248459018

Ente di rilascio:

Città di rilascio: Novoli

Provincia di rilascio: Lecce

Paese di rilascio: Italia

Data di rilascio: 27/07/2014

Data di scadenza: 27/07/2014

### **Informazione bancarie**

Intestatario del conto bancario: Ricci Bianchi

Nome della banca dell'utente richiedente: Banca popolare

Iban del conto bancario dell'utente richiedente: IT22V5009961586154290963778

Codice BIC/SWIFT della banca dell'utente richiedente: xWWkqrXWYsXf

Carte di credito possedute: Nessuna

### **Informazione impiego**

Settore lavorativo: COMMERCIO

Professione: REDDITIERI

Tipo di contratto attuale: TEMPO INDETERMINATO

Anno di inizio attività lavorativa: 1996

### **Altre informazioni**

Condizione abitativa: PROPRIETÀ

Importo affitto:

Altri redditi: 0

Rata di eventuali altri prestiti: 0

Stato civile: CELIBE / NUBILE

Livello di istruzione: SCUOLA DI BASE

Numero di familiari sullo stato di famiglia: 1

Numero di familiari con reddito: 1

Confermo che i dati da me comunicati, sopra correttamente riportati, sono esatti e veritieri. Per presa visione ed accettazione

Firma

---

## Allegato C

Delega SDD/RID (Addebito Diretto sul Conto Corrente bancario)

Modulo precompilato da restituire firmato

Fac-Simile