



FOGLIO INFORMATIVO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI MOTUSQUO Srl

N. 1/2016 Decorrenza dal 1 ottobre 2016

Il presente Foglio Informativo relativo ai servizi di Motus Quo Srl è disponibile sul sito www.motusquo.it e può essere richiesto al Servizio Clienti di Motus Quo, via Manzoni 17, 20121 Milano, tel. 02892839, fax 0289293910, email info@motusquo.it.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

MotusQuo Srl, codice fiscale, partita IVA e n. di iscrizione presso la CCIAA Milano 08709880960, sede legale ed operativa in via Alessandro Manzoni, 17, 20121 Milano, sito internet www.motusquo.it, capitale sociale € 650.000,00.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI LEMON WAY

Lemon Way fornisce ai clienti Motus Quo servizi di pagamento in relazione ai Finanziamenti conclusi dai Clienti stessi, tra di loro, sulla Piattaforma presente sul sito www.motusquo.it. In particolare vengono trasferiti dai Prestatori ai Richiedenti gli importi dei Finanziamenti pattuiti sulla Piattaforma e vengono trasferiti ai rispettivi Prestatori gli importi versati dai Richiedenti a rimborso delle rate relative ai Finanziamenti stessi.

Inoltre, nel caso di cessione di crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma e/o di impegni ad erogare ai sensi di un'Offerta di Prestito, vengono trasferiti i corrispettivi della cessione tra i Prestatori coinvolti.

Ognuno di questi pagamenti transita dai **Conti di Pagamento Lemon Way** aperti da Motus Quo per conto dei propri clienti, Prestatori e Richiedenti.

Altri servizi Motus Quo:

- Informazione e reportistica sui finanziamenti conclusi sulla Piattaforma e sul relativo andamento.
- Attività di sollecito e/o recupero (anche tramite cessione dei crediti) in relazione ai crediti dei Prestatori e di MotusQuo per i quali si verificano ritardi nei rimborsi da parte dei Richiedenti
- Effettuazione e mantenimento delle registrazioni utili ai fini della corretta determinazione dei Richiedenti e dei Prestatori operanti sulla Piattaforma nonché delle operazioni dagli stessi concluse tramite lo Pseudonimo (Nickname) prescelto da ognuno di essi. Si rende noto che lo pseudonimo "MotusQuo" identifica Motus Quo. Condizione di operatività sulla Piattaforma è che i Clienti riconoscano ed accettino che tali dati e registrazioni faranno fede ad ogni effetto nei rapporti tra di essi, tra di essi ed eventuali terzi coinvolti e, per quanto di competenza, nei rapporti con MotusQuo e ciò anche in ambito contenzioso e/o in sede giudiziale.
- Regolamento e gestione delle cessioni tra Prestatori dei crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma e/o di impegni ad erogare ai sensi di un'Offerta di Prestito.
- Analisi e classificazione del merito di credito dei Richiedenti, avvalendosi di operatori specializzati e di tecniche e pratiche consolidate di settore.
-

RISCHI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO Lemon Way

- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dei Codici di Sicurezza che consentono di accedere alla Piattaforma; va osservata la massima attenzione nella custodia e nel corretto utilizzo dei Codici di Sicurezza.
- Trattandosi di un servizio al quale è possibile accedere esclusivamente tramite collegamento telematico alla rete internet, il servizio potrà essere interrotto o sospeso per motivi tecnici o di forza maggiore o, comunque, per cause non imputabili a MotusQuo, quali difficoltà ed

impossibilità di comunicazioni, interruzioni nell'erogazione dell'energia elettrica, virus, attacchi informatici, etc.

- Nell'ambito della valutazione del merito di credito, in quanto effettuata anche per mezzo di consolidate metodologie statistiche, esistono comunque i seguenti rischi:
 - Presenza di errori statistici in quanto tali
 - Non completezza, inesattezza o mancato aggiornamento dei dati a disposizione
 - Errori metodologici e di interpretazione dei risultati ottenuti con conseguente errata attribuzione della classe di merito creditizio.
 - Variabilità nel tempo del comportamento e delle condizioni personali ed economiche del Richiedente rispetto alla classificazione che gli è stata attribuita al momento della richiesta.
- Nell'ambito dell'eventuale servizio accessorio di recupero dei crediti dei Prestatori, MotusQuo non risponde del buon esito del recupero.
- Il servizio accessorio di regolamento e gestione delle cessioni tra Prestatori dei crediti derivanti da Prestiti già erogati sulla Piattaforma e/o di impegni ad erogare ai sensi di un'Offerta di Prestito può non essere disponibile per mancanza di liquidità sulla Piattaforma o per insussistenza delle Condizioni di Cedibilità dei crediti.
- In caso di erogazione della linea di credito, rischi connessi alle variazioni dei tassi di interesse di riferimento, rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti a variazioni derivanti da costi bancari, postali, ecc.

Altri Rischi:

- Nell'ambito delle operazioni di **Finanziamento** realizzate sulla Piattaforma tra i Clienti vi è la possibilità, come per qualsiasi operazione di finanziamento, che uno o più Richiedenti non adempiano, anche parzialmente, agli obblighi di rimborso. I Prestatori devono dare atto di essere a conoscenza di tale rischio e della circostanza che MotusQuo non risponde ad alcun titolo di eventuali inadempimenti di uno o più Richiedenti. Esiste altresì un rischio residuale legato a possibili cosiddetti "furti d'identità" con conseguente totale perdita della quota prestata al Richiedente autore del furto.
- Per quanto riguarda i Prestiti, non sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse, a fluttuazioni dei cambi o a meccanismi di indicizzazione. Si possono, invece, manifestare rischi da incremento delle commissioni e/o spese a fronte di mutamenti dovuti a variazioni derivanti da costi bancari, postali, ecc. e dei costi legati all'attivazione della eventuale copertura assicurativa.

CONDIZIONI ECONOMICHE GENERALI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO Lemon Way

Sono qui di seguito riportate, ai sensi della normativa vigente sulla trasparenza bancaria e finanziaria, le condizioni economiche generali dei Servizi e i massimali di costo.

Le condizioni economiche specifiche sono indicate nel Documento di Sintesi che è comunicato ai Clienti insieme ai Contratti Quadro.

Servizi di pagamento e accessori di MotusQuo

Spese dei Prestatori

Spese dei Richiedenti

Apertura del Conto di Pagamento MotusQuo

Gratuito

Gratuito

Canone mensile del Conto di Pagamento MotusQuo

Gratuito

Gratuito

RientroRapido

(servizio di cessione dei Prestiti formati sulla Piattaforma)

Max 3% dell'ammontare del valore ceduto

n.a.

Verifica del Merito di Credito, valutazione generale della pratica e formazione del Finanziamento sulla Piattaforma, trasferimento dei fondi sul Conto di Pagamento MotusQuo e da questo al Conto Corrente esterno

n.a.

Max 3 % della somma erogata addebitato all'atto dell'erogazione del Finanziamento

Servizi di pagamento Lemon Way

Gratuito

Gratuito

Ritenuta fiscale

MotusQuo, a titolo di sostituto d'imposta, opera una ritenuta fiscale a titolo di acconto del 26% sugli interessi maturati ed esigibili

n.a.

Penali e spese per i servizi accessori forniti da MotusQuo in caso di ritardo nei pagamenti

- interessi moratori

n.a.

Max 12% annuo degli importi delle rate scadute e non pagate e/o della linea di credito se scaduta

- penale per oneri di recupero

n.a.

Max 12% una tantum degli importi delle rate scadute e non pagate e/o della linea di credito

- Spese di rintraccio

n.a.

Max 100,00 €

- Spese in caso di decadenza dal beneficio del termine

n.a.

Max 45,00 €

- Spese per il recupero stragiudiziale e giudiziale del credito

In caso di attivazione delle procedure di recupero del credito, e di conseguente recupero totale o parziale dello stesso, è accreditata al

Il rimborso di qualsiasi onere e spesa sostenuta da MotusQuo per il recupero stragiudiziale dei crediti e per avviare l'eventuale azione civile e/o

Prestatore la sola quota capitale del credito recuperato.

Su tale importo MotusQuo può addebitare un massimo del 50% delle eventuali spese di recupero non rimborsate dal Richiedente.

In nessun caso le spese potranno superare l'importo recuperato.

penale; in caso venga promossa azione giudiziale, il rimborso delle spese legali e di procedimento, incluse quelle per gli avvocati, per coprire i costi di giudizio e/o esecuzione e recuperare i mancati pagamenti.

Tempi delle operazioni di pagamento sui Conti di Pagamento Lemon Way

- il bonifico del Prestatore verso il suo Conto di Pagamento Lemon Way è tempestivamente accreditato alla ricezione dei fondi da parte di Lemon Way
- per i bonifici in uscita dal Conto di Pagamento Lemon Way, MotusQuo assicura che dal momento della ricezione dell'ordine del Cliente l'importo dell'operazione è messo a disposizione della banca del Cliente entro tre giorni lavorativi successivi
- i trasferimenti tra i Conti di Pagamento Lemon Way sono immediati, salvo i controlli necessari all'approvazione definitiva dei finanziamenti (durante i quali le somme rimangono nel conto del Prestatore); in particolare, il trasferimento delle somme relative al Finanziamento avviene in tempo reale sui Conti di Pagamento Lemon Way e l'importo dell'operazione è messo a disposizione della banca del Cliente entro tre giorni lavorativi successivi all'inserimento del PIN da parte del Cliente nell'area Riservata.
- l'ordine di Addebito Diretto sul Conto Corrente esterno è trasmesso entro limiti di tempo che consentano il regolamento dell'operazione alla data di scadenza convenuta.

Tempi di chiusura del rapporto

In caso di recesso del Cliente, MotusQuo assicura la chiusura del rapporto contrattuale e del Conto di Pagamento Lemon Way entro 30 giorni dall'estinzione dei Prestiti eventualmente pendenti.

Banca depositaria: le somme trasferite sui conti di pagamento Lemon Way dai Clienti sono depositate quali beni di terzi ai sensi dell'art. 114 duodecies T.U. bancario (Dlgs. n. 385/1993) presso Banca Nazionale del Lavoro BNP. Lemon Way si riserva di trasferire parte dei fondi presso altri primari istituti bancari italiani ai fini di un migliore investimento.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO I SERVIZI MOTUS QUO

PREMESSA. I Servizi forniti da MotusQuo sono regolati dal Foglio informativo", dal "Contratto Quadro per i Prestatori" e dal "Contratto Quadro per i Richiedenti", pubblicati sul sito www.motusquo.it. I Finanziamenti conclusi dai Clienti tra di loro sulla Piattaforma sono regolati dalle "Condizioni di Prestito", anch'esse pubblicate sul Sito.

Forma del contratto: i Contratti Quadro sono redatti in forma scritta. Il Contratto del Richiedente si perfeziona con l'inserimento nell'area Riservata, da parte del cliente, del codice PIN comunicato da MotusQuo ai fini dell'effettivo trasferimento dell'importo finanziato.

Obblighi del Cliente: il Cliente deve porre in essere tutte le misure opportune per la custodia e la sicurezza dei codici personali di accesso all'area Riservata e del codice PIN comunicato da MotusQuo al Richiedente; comunicare a MotusQuo ogni variazione del conto corrente a suo tempo indicato come appoggio per l'effettuazione dei pagamenti e/o incassi, nonché dei propri recapiti di residenza/domicilio, telefonici e di posta elettronica e gli altri dati elencati nei Contratti Quadro; rimborsare gli importi convenuti e/o pagare le spese a MotusQuo alle scadenze e con le modalità concordate, senza necessità di alcun preavviso al riguardo.

Cessione del credito: MotusQuo mette a disposizione dei Clienti Prestatori la possibilità di cedere il credito all'interno della Piattaforma. E' esclusa la cedibilità dei crediti al di fuori della Piattaforma e/o delle modalità previste all'interno della stessa, ovvero la concessione di diritti reali, anche di garanzia, sui crediti derivanti dai finanziamenti conclusi sulla Piattaforma stessa.

Decadenza dal beneficio del termine per il Richiedente: MotusQuo può esigere la restituzione immediata del prestito nei casi di inadempienza o di pericolo nel ritardo previsti dall'art. 1186 cod. civ. e negli ulteriori casi descritti nel contratto.

Prova del debito: le registrazioni di MotusQuo costituiscono prova delle somme a qualsiasi titolo dovute dal Richiedente a MotusQuo e ai Prestatori e dal Prestatore a MotusQuo.

Durata del rapporto contrattuale con MotusQuo e recesso: il rapporto con MotusQuo è a tempo indeterminato. Il Cliente può sempre recedere, senza penalità e senza spese di chiusura,

con un preavviso di almeno 15 giorni, purché non sussistano pendenze in ordine ad alcuno dei Prestiti in essere. Inoltre, il Cliente dispone di 14 giorni dalla conclusione del contratto per recedere ai sensi della normativa sui contratti conclusi a distanza ed alle condizioni descritte nei Contratti Quadro. MotusQuo può recedere con un preavviso di almeno 2 mesi, salva l'esecuzione dei servizi relativi ai Finanziamenti ancora pendenti.

Trasferimenti di somme dal Conto di Pagamento: il Prestatore può ottenere in qualsiasi momento la restituzione delle somme disponibili presenti sul proprio Conto di Pagamento nelle modalità previste dal Contratto Quadro per il Prestatore.

Sospensione dei servizi e risoluzione del rapporto: MotusQuo ha la facoltà di bloccare il Conto di Pagamento MotusQuo e/o risolvere il Contratto nei casi elencati nei Contratti Quadro.

Comunicazioni al cliente: MotusQuo comunica esclusivamente per via telematica, sul sito web www.motusquo.it (nell'area pubblica dello stesso e nell'area Riservata) con le modalità e gli effetti previsti dai Contratti Quadro.

Responsabilità di MotusQuo: le limitazioni della responsabilità di MotusQuo sono elencate nei Contratti Quadro.

Reclami: il Cliente può seguire le procedure descritte nei Contratti Quadro e nel documento "Principali diritti del cliente".

Foro competente: per le controversie inerenti ai rapporti con MotusQuo è competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Modifiche contrattuali: MotusQuo si riserva la facoltà di variare le condizioni contrattuali, anche in senso sfavorevole al Cliente, nei limiti e nei termini previsti dai Contratti Quadro.

LEGENDA

Codici di Sicurezza: la password e l'indirizzo di posta elettronica, unitamente considerati come strumenti identificativi univoci ai fini della registrazione e dell'accesso alla Piattaforma di MotusQuo;

Condizioni di Prestito: i termini e le condizioni contrattuali standard indicate dalla Piattaforma per i Finanziamenti e approvate da ogni Prestatore o Richiedente quando esso si accinge a creare una Offerta di Prestito o una Richiesta Confermata;

Conto di Pagamento Lemon Way: è il conto di pagamento intrattenuto presso Lemon Way allo scopo di custodire i fondi dei Richiedenti e dei Prestatori per l'esecuzione delle operazioni di pagamento descritte nel Contratto Quadro e relative ai Finanziamenti conclusi tramite la Piattaforma;

Contratto Quadro: è il contratto tra l'Utente e MotusQuo che regola l'esecuzione delle operazioni di pagamento singole e ricorrenti dell'Utente e che detta gli obblighi e le condizioni che l'Utente e MotusQuo devono rispettare per l'apertura e la gestione dei Conti di Pagamento. Per le diverse peculiarità dei servizi di pagamento forniti da MotusQuo ai Prestatori e ai Richiedenti, e per maggiore chiarezza, MotusQuo propone a tali due tipi di Utenti due distinti Contratti Quadro: il Contratto Quadro dei servizi forniti a Prestatori e il Contratto Quadro dei servizi forniti ai Richiedenti;

Criteri di Prestito: sono per il Prestatore rappresentati dai seguenti elementi: la somma che desidera prestare, il massimo Prestito concedibile ad un singolo Richiedente per singola offerta, il/i mercato/i nel/i quale/i desidera prestare, il tasso minimo a cui è pronto a prestare e la durata del suo prestito;

Finanziamento: si intende il contratto tra privati, regolato dalle Condizioni di Prestito, concordato quando una Richiesta Confermata di un Richiedente si abbina alle Offerte di Prestito;

L'area Riservata: è la parte del sito web di MotusQuo accessibile soltanto da parte di un Utente MotusQuo, usando il suo indirizzo e-mail e la sua password;

Offerta di Prestito: è un'offerta per: (i) prestito ad uno o più Richiedenti; e/o (ii) Subentro in prestiti formati sulla Piattaforma da altri Prestatori, che un potenziale Prestatore pubblica sulla Piattaforma, indicando i propri Criteri di Prestito;

Piattaforma: è il portale Internet amministrato da MotusQuo, accessibile via Internet previo accesso autenticato dal sito www.motusquo.it, in cui si incontrano e si abbinano Offerte di Prestito e Richieste Confermate tra utenti identificati e resi anonimi attraverso l'uso di pseudonimi (nickname);

Prestatori: persone fisiche maggiorenni che sulla Piattaforma predispongono e finalizzano offerte di denaro proprio a prestito, disponendo di un codice fiscale ed un conto corrente bancario o postale o conto di moneta elettronica in Italia;

Principi MotusQuo: sono la parte introduttiva delle condizioni generali di contratto tra gli Utenti e MotusQuo, che sono disponibili sul Sito insieme ai Contratti Quadro dei Richiedenti e dei Prestatori;

Richiedenti: persone fisiche maggiorenni che sulla Piattaforma predispongono e finalizzano richieste di denaro a prestito, disponendo di un codice fiscale ed un conto corrente bancario o postale in Italia;

Richiesta Confermata è la richiesta che il Richiedente pubblica sulla Piattaforma a conferma della Richiesta Indicativa;

Rientrorapido: è il servizio che consente ad un Prestatore di cedere all'interno della Piattaforma ad altri Prestatori i crediti derivanti dai Prestiti e/o li impegni a prestare di cui a un'Offerta di Prestito.