



PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

Si consiglia una lettura attenta del presente avviso prima di scegliere i servizi e di firmare il contratto.

PRIMA DI SCEGLIERE, hai il diritto di:

- Ricevere/ poter scaricare una copia di questo documento.
- Ricevere/ poter scaricare il Foglio Informativo, che illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi dei servizi.
- Ottenere gratuitamente una copia completa del contratto, anche prima della conclusione e senza impegno.
- Essere informato sull'esistenza e le modalità del diritto di recesso.

AL MOMENTO DI CONCLUDERE IL CONTRATTO, hai il diritto di:

- Prendere visione del Foglio Informativo con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Ricevere una copia del contratto firmato e del Foglio Informativo, da conservare. Se il contratto è concluso su internet, ottenere una ricevuta dell'ordine.
- Non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo.

SUBITO DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, hai il diritto di:

- Recedere senza penali e senza indicare il motivo entro 14 giorni dalla

conclusione del contratto. Se ricevi copia del contratto e del Foglio Informativo solo dopo la conclusione, il termine decorre dal ricevimento di questi documenti.

Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati.

- Il cliente che prima del recesso ha usufruito di servizi previsti dal contratto è tenuto a pagare le spese, nel caso in cui li avesse espressamente richiesti e nei limiti di un importo proporzionato ai servizi.

- In ogni caso, l'intermediario deve restituire al cliente gli importi ricevuti entro 15 giorni.

DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE, hai il diritto di:

- Ricevere comunicazioni sull'andamento del rapporto almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.

- Ricevere la proposta di qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di almeno due mesi e può essere respinta entro il termine di applicazione, chiudendo il contratto alle condizioni pregresse

- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura, copia della documentazione sulle singole operazioni degli ultimi dieci anni.

ALLA CHIUSURA DEL RAPPORTO, hai il diritto di:

- Recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel Foglio Informativo.

- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

IL CLIENTE CONSUMATORE è tenuto a sapere che: nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso; non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste; è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.

RECLAMI: puoi presentare reclamo con una lettera raccomandata a Motus Quo S.r.l., Via Alessandro Manzoni, 17, 20121 Milano o un'email a reclami@motusquo.it. Motus Quo S.r.l. è tenuto a rispondere entro 30 giorni. Se non sei soddisfatto o non hai ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice puoi rivolgerti all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgerti all'ABF consulta il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedi presso le Filiali della Banca d'Italia o al Servizio Clienti di Motus Quo S.r.l.